

СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ "TRAVEL ВНЕ РФ"

СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА "TRAVEL ВНЕ РФ" МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА КЛИЕНТАМ, ОДНОВРЕМЕННО ИЛИ УЖЕ ПОДКЛЮЧЕННЫМ К СЕРВИСНОЙ ПРОГРАММЕ «БАЗОВЫЙ».

В рамках программ "TRAVEL ВНЕ РФ" вам доступны следующие услуги:

Европейское покрытие	+
Помощь в оформлении ВЗР	+
Помощь в оформлении Зеленой Карты	+
Помощь в путешествиях	+

Программа «Travel вне РФ» делится на 2 подтипа – «Travel вне РФ» и «Travel вне РФ+», отличающиеся опцией подключения программы к подтипу сервисных программ «Базовый» и «Базовый+» соответственно.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **АВТОМОБИЛЬ** — новое или подержанное транспортное средство, зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг. Число пассажиров, вес багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.
- 1.2. **ДАТА НАЧАЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ** — календарная дата, следующая за датой оплаты подключения к Программе.
- 1.3. **ДОРОГИ** — обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы (при их наличии).
- 1.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** — организация, предоставляющая комплекс услуг автомобилистам, подключенным к Программе.
- 1.5. **КЛИЕНТ** — лицо, владеющее и/или на законном основании допущенное к управлению Автомобилем, подключаемое к Программе согласно договору, об оказании услуг. При обращении Клиента к Исполнителю за оказанием услуг он должен назвать Исполнителю по телефону свои фамилию, имя и отчество. Впоследствии при оказании услуги Клиент должен предъявить представителю Исполнителя документы, подтверждающие право на управление Автомобилем.
- 1.6. **КОНТАКТ-ЦЕНТР** — служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефонным номерам 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.
- 1.7. **ПАРТНЕРЫ** — организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с условиями договора об оказании услуг и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении договора несет Исполнитель.
- 1.8. **ПРОГРАММА** — комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту самостоятельно либо с привлечением третьих лиц в объеме и на условиях, которые определены договором об оказании услуг.
- 1.9. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ** — 12/24/36/48/60 календарных месяцев (по выбору Клиента) с Даты начала обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает услуги Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия для данного Клиента.

2. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. **ЕВРОПЕЙСКОЕ ПОКРЫТИЕ.** Данная услуга позволяет Клиенту пользоваться услугами эвакуации и технической помощи в рамках Программы в некоторых странах за пределами Российской Федерации. Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории стран Европы на расстоянии до 50 км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Зона покрытия в каждой стране — вся территория государства. Услуги техпомощи бесплатно оказываются на территории стран Европы на расстоянии до 50 км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Зона покрытия в каждой стране — вся территория государства.
- 2.2. **ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ВЗР.** В рамках услуги Клиенту оказывается информационное содействие в покупке полиса страхования выезжающих за рубеж (ВЗР).
- 2.3. **ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ЗЕЛЕННОЙ КАРТЫ.** В рамках услуги Клиенту оказывается информационное содействие в покупке полиса страхования «Зеленая Карта».
- 2.4. **ПОМОЩЬ В ПУТЕШЕСТВИЯХ.** В рамках услуги Клиенту оказывается информационное содействие в сложных ситуациях, связанных с Автомобилем, возникших в путешествиях. Услуга оказывается при наличии необходимой Клиенту информации в открытых источниках.

ГОРОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Архангельск, Абакан, Азов, Альметьевск, Ангарск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Бийск, Благовещенск, Бор, Братск, Брянск, Великий Новгород, Великий Устюг, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Дзержинск, Димитровград, Екатеринбург, Елабуга, Елец, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Коряжма, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Махачкала, Миасс, Мин. Воды, Москва, Мурманск, Муром, Набережные Челны, Нальчик, Нефтекамск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Октябрьск, Октябрьский, Омск, Орел, Оренбург, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Полярные Зори, Прокопьевск, Псков, Пятигорск, Ростов Великий, Ростов на Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Североуральск, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чехов, Чита, Шахты, Энгельс, Якутск, Ярославль.

СПИСОК СТРАН, ГДЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ УСЛУГА «ЕВРОПЕЙСКОЕ ПОКРЫТИЕ»

Албания, Андорра, Австрия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Ватикан, Великобритания, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Косово, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Молдавия, Черногория, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Сан-Марино, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Гибралтар, Шпицберген, о. Мэн, о. Гернси, Аландские острова, Фарерские острова.

ОРГАНИЗАТОР УСЛУГ — ООО «ЭТНАМЕД»

ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВАМ ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ: 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.

1 Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя. Информация подлежит запросу исполнителем у вышеупомянутого официального дилера. Услуга не предоставляется одновременно с услугой «Гостиница на время ремонта». По каждому случаю предоставления услуги эвакуации с места ДТП услуга «Подменный автомобиль» оказывается только один раз. Количество обращений за данной услугой клиентом не ограничено.

2 Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя.

3 Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя.