

## СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ "TRAVEL В РФ"

СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА "TRAVEL В РФ" МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА ТОЛЬКО ОДНОВРЕМЕННО С СЕРВИСНЫМИ ПРОГРАММАМИ "БАЗОВЫЙ".

**В рамках программ "TRAVEL В РФ" вам доступны следующие услуги:**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Подменный автомобиль           | + |
| Гостиница на время ремонта     | + |
| Возвращение домой              | + |
| Организация ремонта автомобиля | + |
| Помощь в оформлении ВЗР        | + |

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. АВТОМОБИЛЬ — новое или подержанное транспортное средство, зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг. Число пассажиров, вес багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.
- 1.2. ДАТА НАЧАЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ — календарная дата, следующая за датой оплаты подключения к Программе.
- 1.3. ДОРОГИ — обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы (при их наличии).
- 1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ — организация, предоставляющая комплекс услуг автомобилистам, подключенным к Программе.
- 1.5. КЛИЕНТ — лицо, владеющее и/или на законном основании допущенное к управлению Автомобилем, подключаемое к Программе согласно договору, об оказании услуг. При обращении Клиента к Исполнителю за оказанием услуг он должен назвать Исполнителю по телефону свои фамилию, имя и отчество. Впоследствии при оказании услуги Клиент должен предъявить представителю Исполнителя документы, подтверждающие право на управление Автомобилем.
- 1.6. КОНТАКТ-ЦЕНТР — служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефонным номерам 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.
- 1.7. ПАРТНЕРЫ — организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с условиями договора об оказании услуг и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении договора несет Исполнитель.
- 1.8. ПРОГРАММА — комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту самостоятельно либо с привлечением третьих лиц в объеме и на условиях, которые определены договором об оказании услуг.
- 1.9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ — 12/24/36/48/60 календарных месяцев (по выбору Клиента) с Даты начала обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает услуги Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия для данного Клиента.

### 2. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ. При эвакуации автомобиля клиента с места ДТП на

станцию ТО и ремонта официального дилера данной марки автомобиля клиенту бесплатно предоставляется подменный автомобиль (аналогичный классу эвакуированного автомобиля либо на один класс выше/ниже на усмотрение исполнителя) на срок не более трех суток, при условии, что ремонт эвакуированного автомобиля невозможно осуществить в день приемки<sup>1</sup>.

- 2.2. **ГОСТИНИЦА НА ВРЕМЯ РЕМОНТА.** При эвакуации автомобиля клиента с места ДТП на станцию ТО и ремонта официального дилера данной марки автомобиля клиенту на время ремонта автомобиля, но не более чем на трое суток бесплатно предоставляется гостиница уровня три звезды (или эквивалентного уровня) в населенном пункте местонахождения данного официального дилера, при условии, что ремонт автомобиля невозможно осуществить в день его приемки<sup>2</sup>.
- 2.3. **ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ.** В случае организованной по обращению клиента в рамках данной программы эвакуации исполнителем автомобиля клиента с места ДТП непосредственно на станцию ТО и ремонта официального дилера данной марки автомобиля клиенту предоставляются проездные билеты до его места постоянного жительства (регистрации) на территории РФ, при условии что ремонт автомобиля невозможно осуществить в день его приемки, а нормативный срок ремонта составит более семи суток, либо если по заключению независимой экспертизы ремонт автомобиля клиента экономически нецелесообразен<sup>3</sup>.
- 2.4. **ОРГАНИЗАЦИЯ РЕМОНТА АВТОМОБИЛЯ.** В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр Исполнителя, оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиям Клиента/ завода-изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- 2.5. **ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ВЗР.** В рамках услуги Клиенту оказывается информационное содействие в покупке полиса страхования выезжающих за рубеж (ВЗР).

## **ГОРОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Архангельск, Абакан, Азов, Альметьевск, Ангарск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Бийск, Благовещенск, Бор, Братск, Брянск, Великий Новгород, Великий Устюг, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Дзержинск, Димитровград, Екатеринбург, Елабуга, Елец, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Коряжма, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Махачкала, Миасс, Мин. Воды, Москва, Мурманск, Муром, Набережные Челны, Нальчик, Нефтекамск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Октябрьск, Октябрьский, Омск, Орел, Оренбург, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Полярные Зори, Прокопьевск, Псков, Пятигорск, Ростов Великий, Ростов на Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Североуральск, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чехов, Чита, Шахты, Энгельс, Якутск, Ярославль.

**ОРГАНИЗАТОР УСЛУГ – ООО «ЭТНАМЕД»**  
**ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВАМ ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ: 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.**

<sup>1</sup> Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя. Информация подлежит запросу исполнителем у вышеупомянутого официального дилера. Услуга не предоставляется одновременно с услугой «Гостиница на время ремонта». По каждому случаю предоставления услуги эвакуации с места ДТП услуга «Подменный автомобиль» оказывается только один раз. Количество обращений за данной услугой клиентом не ограничено.

<sup>2</sup> Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя.

<sup>3</sup> Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя.