

## СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ "ДТП+"

СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА "ДТП +" МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА ТОЛЬКО КЛИЕНТАМ, ОДНОВРЕМЕННО ИЛИ УЖЕ ПОДКЛЮЧЕННЫМ К СЕРВИСНОЙ ПРОГРАММЕ «БАЗОВЫЙ».

**В рамках программ "ДТП +" вам доступны следующие услуги:**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Подменный автомобиль           | + |
| Гостиница на время ремонта     | + |
| Возвращение домой              | + |
| Независимая экспертиза         | + |
| Медицинская помощь при ДТП     | + |
| Техпомощь при ДТП              | + |
| Организация ремонта автомобиля | + |

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **АВТОМОБИЛЬ** — новое или подержанное транспортное средство, зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг. Число пассажиров, вес багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.
- 1.2. **ДАТА НАЧАЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ** — календарная дата, следующая за датой оплаты подключения к Программе.
- 1.3. **ДОРОГИ** — обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы (при их наличии).
- 1.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** — организация, предоставляющая комплекс услуг автомобилистам, подключенным к Программе.
- 1.5. **КЛИЕНТ** — лицо, владеющее и/или на законном основании допущенное к управлению Автомобилем, подключаемое к Программе согласно договору, об оказании услуг. При обращении Клиента к Исполнителю за оказанием услуг он должен назвать Исполнителю по телефону свои фамилию, имя и отчество. Впоследствии при оказании услуги Клиент должен предъявить представителю Исполнителя документы, подтверждающие право на управление Автомобилем.
- 1.6. **КОНТАКТ-ЦЕНТР** — служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефонным номерам 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.
- 1.7. **ПАРТНЕРЫ** — организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с условиями договора об оказании услуг и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении договора несет Исполнитель.
- 1.8. **ПРОГРАММА** — комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту самостоятельно либо с привлечением третьих лиц в объеме и на условиях, которые определены договором об оказании услуг.
- 1.9. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ** — 12/24/36/48/60 календарных месяцев (по выбору Клиента) с Даты начала обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает услуги Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия для данного Клиента.

### 2. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. **ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ.** При эвакуации автомобиля клиента с места ДТП на станцию ТО и ремонта официального дилера данной марки автомобиля клиенту

бесплатно предоставляется подменный автомобиль (аналогичный классу эвакуированного автомобиля либо на один класс выше/ниже на усмотрение исполнителя) на срок не более трех суток, при условии, что ремонт эвакуированного автомобиля невозможно осуществить в день приемки<sup>6</sup>.

2.2. **ГОСТИНИЦА НА ВРЕМЯ РЕМОНТА.** При эвакуации автомобиля клиента с места ДТП на станцию ТО и ремонта официального дилера данной марки автомобиля клиенту на время ремонта автомобиля, но не более чем на трое суток бесплатно предоставляется гостиница уровня три звезды (или эквивалентного уровня) в населенном пункте местонахождения данного официального дилера, при условии, что ремонт автомобиля невозможно осуществить в день его приемки<sup>7</sup>.

2.3. **ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ.** В случае организованной по обращению клиента в рамках данной программы эвакуации исполнителем автомобиля клиента с места ДТП непосредственно на станцию ТО и ремонта официального дилера данной марки автомобиля клиенту предоставляются проездные билеты до его места постоянного жительства (регистрации) на территории РФ, при условии что ремонт автомобиля невозможно осуществить в день его приемки, а нормативный срок ремонта составит более семи суток, либо если по заключению независимой экспертизы ремонт автомобиля клиента экономически нецелесообразен<sup>8</sup>.

2.4. **НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА.** Данная услуга предоставляется при обращении клиента к исполнителю в случае повреждений автомобиля клиента в ДТП с двумя и более участниками. Услуга включает составление акта осмотра, сметы (калькуляции) на восстановительный ремонт и т.д.

2.5. **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ДТП.** В случае нанесения вреда здоровью Клиента и/или иных лиц, находившихся в его автомобиле, в результате ДТП на территории РФ исполнитель организует в пределах лимита 100 000 рублей на каждого из них:

- оказание круглосуточной помощи медицинского характера, а именно услуг по медицинской транспортировке с места ДТП в одну из ближайших больниц; транспортировку клиента и/или вышеупомянутых лиц с необходимым сопровождением любым способом (в т.ч. на санитарном самолете/вертолете, рейсовом самолете/вертолете и/или санитарной машине) из одного лечебного учреждения в другое, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям;
- оплату расходов за медицинские услуги и препараты;
- репатриацию в случае смерти в результате ДТП.

2.6. **ТЕХПОМОЩЬ ПРИ ДТП.** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Контакт-центр по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности на свое усмотрение направляет представителя для проведения мероприятий по восстановлению Автомобиля к самостоятельному движению.

Услуга, оказывается, бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД). При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга

может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга, оказывается, только однократно.

2.7. **ОРГАНИЗАЦИЯ РЕМОНТА АВТОМОБИЛЯ.** В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр Исполнителя, оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/ завода-изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

## ГОРОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Архангельск, Абакан, Азов, Альметьевск, Ангарск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Бийск, Благовещенск, Бор, Братск, Брянск, Великий Новгород, Великий Устюг, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Дзержинск, Димитровград, Екатеринбург, Елабуга, Елец, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск,

Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Коряжма, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Махачкала, Миасс, Мин. Воды, Москва, Мурманск, Муром, Набережные Челны, Нальчик, Нефтекамск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Октябрьск, Октябрьский, Омск, Орел, Оренбург, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Полярные Зори, Прокопьевск, Псков, Пятигорск, Ростов Великий, Ростов на Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Североуральск, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чехов, Чита, Шахты, Энгельс, Якутск, Ярославль.

## **ОРГАНИЗАТОР УСЛУГ — ООО «ЭТНАМЕД» ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВАМ ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ: 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.**

6 Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя. Информация подлежит запросу исполнителем у вышеупомянутого официального дилера. Услуга не предоставляется одновременно с услугой «Гостиница на время ремонта». По каждому случаю предоставления услуги эвакуации с места ДТП услуга

«Подменный автомобиль» оказывается только один раз. Количество обращений за данной услугой клиентом не ограничено.

7 Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя.

8 Обращение клиента должно быть осуществлено через контакт-центр исполнителя.